**Отчет**
о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

Раздел 1. Общие сведения о проведенном исследовании

Отчетный период \_\_\_\_07.12.2015-11.12.2015\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов) \_Опрос проведен в\_\_управлении имуществом, отделе архитектуры, отделе образования, комплексном центре социального обслуживания населения\_, 26 участников.\_\_\_\_

Сведения о проведенном исследовании (методы сбора информации, тип выборки)\_\_анкетирование\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование муниципальной услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Перечень показателей | Ед.измерения | Значение |

| 1 | 2 | 3 |
| --- | --- | --- |
| Всего обращений заявителей за получением муниципальной услуги (в отчетном периоде) | единиц | 25 |
| Количество обращений (жалоб) заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении муниципальной услуги | единиц | нет |
| Доля обращений (жалоб) заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении муниципальной услуги, в общем количестве обращений заявителей за услугой | процентов | нет |
| Количество обращений заявителей для получения одной услуги  | единиц | 25 |
| Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за муниципальной услугой | минут | 15 |
| Установленный нормативный срок предоставления муниципальной услуги | дней | 30 |
| Фактический срок предоставления муниципальной услуги | дней | до 30 |
| Нормативно установленные значения финансовых затрат заявителя при получении конечного результата муниципальной услуги (размер государственной пошлины, сбора) | руб. | нет |
| Реальные понесенные финансовые затраты заявителя при получении конечного результата муниципальной услуги | руб. | нет |

Раздел 2. Описание выявленных проблем предоставления муниципальных услуг в соответствующей сфере регулирования и предложений по их решению

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

- предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги,

об изменении срока предоставления муниципальной услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур,

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими муниципальные услуги:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых муниципальных услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_